



POLÍTICA DE PRIVACIDADE



SUMÁRIO

1. Introdução	3
2. Campos de Aplicação	3
3. Definições	4
4. Como e Quais Dados Coletamos sobre Você	5
5. Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais	6
6. Com Quem compartilhamos seus Dados	6
7. Cookies	7
8. Como Protegemos os seus Dados	7
9. Direito dos Titulares	8
10. Transferência Internacional de Dados	9
11. Retenção dos Dados Pessoais	9
12. Como Contatar o Encarregado de Proteção de Dados	10
13. Noticiando uma Violação de Dados Pessoais	11
14. Legislação Aplicável	11
15. Atualização da Política	11

1. INTRODUÇÃO

A Política de Privacidade do **Grupo TEL** possui como objetivo demonstrar e reforçar o nosso compromisso com a proteção dos dados pessoais e com o respeito à privacidade de clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e demais titulares de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Reconhece a importância da transparência, da segurança e da responsabilidade no tratamento de dados pessoais, adotando práticas adequadas para garantir que a coleta, o uso, o armazenamento, e o descarte de dados ocorram de forma lícita, ética e segura.

O **Grupo TEL**, no papel de “Controlador”, atuará de modo a garantir a transparência, a segurança, a responsabilidade no tratamento de dados pessoais conforme finalidade ao qual o dado foi coletado. Por sua vez, no papel de agente “Operador” de dados, reforça às partes interessadas pelo tratamento de dados pessoais (“Titulares”) que seus dados serão processados em conformidade com a legislação e as devidas orientações de nossos Clientes, o qual possuirá o detalhamento do referido tratamento em seus processos internos e na sua política de privacidade.

2. CAMPOS DE APLICAÇÃO

Este documento se aplica para todos os candidatos, colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes e terceiros que compartilham os seus dados pessoais com as empresas do **Grupo TEL**, conforme especificado nesta política.

3. DEFINIÇÕES

Para fins desta política de privacidade, ficam assim definidas abaixo as expressões:

- **Dado pessoal**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado pessoal sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado de proteção de dados**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- **Lei nº 13.709/2018** - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- **Cookies**: são arquivos eletrônicos em formato texto, que armazena de forma temporária, quando o usuário acessa determinado sites. Os cookies permitem que um site reconheça o dispositivo de um usuário;
- **Criptografia**: é o conjunto de técnicas computacionais que transforma informações legíveis em informações ilegíveis (texto cifrado) proporcionando sigilo e integridade da informação.

4. COMO E QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ

Os dados pessoais coletados para fins de tratamento podem ser fornecidos por mais de uma fonte, ou seja, pelo candidato, colaborador, parceiro, fornecedor, cliente e terceiros para uma finalidade específica, seguindo a conformidade legal, as orientações dos clientes ou coletados de forma automática.

Destaca-se que os dados coletados diretamente com o “Titular”, só ocorre quando possuímos um objetivo claro, legítimo e específico, que justifique o tratamento, sempre respeitando os seus direitos como titular dos dados.

Em termos práticos, os dados pessoais somente serão coletados quando realmente necessários para uma finalidade previamente informada ao titular. Dessa forma, os dados pessoais coletados como “Controlador” de dados, podem variar conforme a relação que o Titular possui com o **Grupo TEL**, em outras palavras, se a relação é de candidato a vagas de emprego, funcionário, prestador de serviço, cliente, visitantes, entre outras categorias.

Considerando o contexto acima, as categoriais são agrupadas em:

- Dados de contato, como por exemplo, nome, e-mail, telefone, endereço;
- Dados para vaga de emprego desde o perfil de pessoal relativo ao candidato até a sua classificação como, funcionário, sendo, histórico profissional, cidade, habilidades e competências, entre outros;
- Dados necessários exclusivamente para o perfil de funcionário, como, informações para fins de medicina e segurança do trabalho, dados para concessão de benefícios, parcerias, entre outros;
- Dados necessários para fins de cumprimento de obrigações legais, contratuais e/ou regulatórias;
- Dados para prover segurança e proteger direitos.

5. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados e tratados pelo **Grupo TEL** deverão observar a finalidade específica destacada no momento da sua coleta, quais sejam:

- Consentimento (Art. 7º da LGPD): para coleta de dados em formulários, comentários, envio de marketing e newsletters. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento.
- Execução de contrato (Art. 7º, V da LGPD): para cumprimento de obrigações contratuais relacionadas à prestação de serviços.
- Obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II da LGPD): para cumprimento de obrigações cíveis, comerciais, trabalhistas, fiscais, auditorias, registros legais.
- Interesse legítimo (Art. 7º, IX da LGPD): para prevenção de fraudes, segurança, marketing, melhoria dos serviços e análise de dados.
- Proteção do crédito (LGPD, Art. 7º, X): quando aplicável.

Caso não haja base legal para o tratamento, os dados pessoais não serão coletados nem processados.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

As empresas do **Grupo Tel** compartilham seus dados com as empresas do próprio grupo econômico ou terceiros, somente quando há finalidade específica, como por exemplo, cumprimento de obrigação legal, execução de contratos, proteção ao crédito, autoridades públicas e órgãos governamentais.

Significa dizer que os dados pessoais coletados serão compartilhados apenas para determinadas tarefas, cujo propósito é definido por lei.

O **Grupo Tel** reforça o empenho em demonstrar o comprometimento com a proteção dos dados pessoais e respeito à privacidade dos titulares de dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

7. COOKIES

Os cookies são arquivos de internet em formato de textos que armazenam, de forma temporária, o site que você está visitando.

Para conferir uma melhor experiência ao usuário nos sites das empresas do **Grupo TEL**, são utilizados pelas empresas cookies na categoria abaixo indicada:

- **Estritamente Necessário:** Os cookies dessa categoria são necessários para o adequado funcionamento dos serviços, tendo em vista que eles permitem que você navegue em nossos sites. São utilizados por exemplo, para autenticação dos usuários.

8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS

O **Grupo TEL** implementa controles de segurança para proteção dos dados pessoais coletados. São adotadas práticas alinhadas aos padrões técnicos de mercado para garantia da segurança e privacidade dos dados.

As medidas para preservação contra acesso, uso, alteração, divulgação não autorizados incluem controles técnicos de segurança física e lógica de ativos, comunicações criptografadas, práticas de desenvolvimento seguro de software, além de políticas internas alinhadas e atividades constantes de monitoramento.

Todos esses controles, além dos outros implementados conforme padrões técnicos de mercado, são revisados anualmente e acompanhados para proteger, detectar e responder adequadamente aos eventos que por ventura ocorram.

9. DIREITO DOS TITULARES

Em cumprimento ao que determina a LGDP, os titulares de dados poderão exercer seus direitos a qualquer momento. Abaixo segue um resumo geral desses direitos:

1. **O direito à informação.** O titular dos dados tem direito a que lhe seja concedida informação concisa, transparente, compreensível e de fácil acesso.
2. **O direito de acesso e retificação.** O titular dos dados tem direito a acessar os seus dados pessoais, bem como a retificar os dados pessoais inexatos que lhe digam respeito, ou a completá-los caso os mesmos se mostrem incompletos.
3. **O direito à portabilidade dos dados.** Os dados pessoais que nos facilitou podem ser portáveis. Isto significa que poderão ser transferidos, copiados ou transmitidos eletronicamente em certas circunstâncias;
4. **O direito ao apagamento dos dados.** Em determinadas condições, o titular dos dados tem o direito de obter do responsável pelo tratamento o apagamento dos seus dados pessoais, sem demora justificada.
5. **O direito à restrição/limitação do tratamento.** Em determinadas condições, o titular dos dados tem o direito de se opor ao tratamento dos dados, solicitar a anonimização ou limitar o tratamento dos seus dados pessoais;
6. **O direito a retirar o consentimento.** Caso tenha dado o seu consentimento à nossa utilização dos seus dados pessoais, o titular também tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer momento, comunicando-nos a sua intenção através dos mencionados nesta política;
7. **Direitos relacionados com a tomada de decisões automatizadas.** O titular dos dados tem o direito de não ser sujeito a decisões unicamente baseadas em processos automatizados que produzam efeitos legais ou outros efeitos significativos.

O titular pode exercê-los enviando um requerimento para o endereço eletrônico (dpo@drummondpar.com) ou submetendo um pedido através do preenchimento do formulário "Contate-nos" disponível nos websites do **Grupo TEL**.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Os dados pessoais coletados pelo **Grupo TEL** poderão, eventualmente, ser transferidos para países fora do Brasil.

O **Grupo TEL** garante que as transferências, quando ocorrerem, seguirão as regras legais aplicáveis, como cláusulas contratuais padrão e medidas de segurança adequadas.

Em eventual transferência de dados pessoais para fora do Brasil, o **Grupo TEL** garante ainda que a legislação e regulamentação aplicáveis à transferência internacional de dados de cada país serão observadas e respeitadas.

11. RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão tratados apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para as quais foram coletados, especialmente obrigações legais, regulatórias, contratuais ou de auditoria.

Após o término do período necessário, os dados pessoais serão excluídos ou anonimizados permanentemente.

12. COMO CONTATAR O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O **Grupo TEL** possui um canal de comunicação aberto para tratar de assuntos relativos à privacidade e proteção de dados pessoais, cuja responsabilidade fica a cargo do (a) Encarregado (a) da Proteção de Dados (DPO) nomeado (a) pelas empresas.

Nome: Silvana Reis Fuezi.

Endereço Av. Tancredo Neves, Edf. Garcia D'Ávila, número 1.543, 7º Andar, Caminho das Árvores, Salvador/BA - CEP: 41.820-021.

E-mail: dpo@drummondpar.com

Em caso de dúvida, preocupações sobre o Termo de Privacidade do **Grupo TEL**, tratamento de dados pessoais ou caso deseje apresentar uma reclamação sobre uma possível violação das leis de privacidade, o contato deve ser realizado através do e-mail dpo@drummondpar.com ou submetendo um pedido através do nosso formulário "Exerça os seus direitos" disponível nos websites do **Grupo TEL**.

O **Grupo TEL** possui uma equipe de profissionais dedicada responsável pela triagem dos acionamentos recebidos e pela apuração do que foi noticiado para o retorno mais rápido possível, no prazo máximo de 15 dias úteis.

Caso a sua questão tenha uma natureza mais específica, é possível que o prazo acima indicado seja estendido. Contudo, todos os acionamentos relevantes receberão uma resposta.

Exerça os seus direitos **clikando aqui**.

13. NOTICIANDO UMA VIOLAÇÃO DE DADOS

O **Grupo TEL** possui uma equipe de profissionais capacitados para atuação imediata em casos de violação de dados detectada.

Um procedimento investigatório será iniciado para a identificação, confirmação da violação e, se for o caso, adoção das medidas necessárias de contenção da violação de modo a recuperar a segurança dos dados.

O **Grupo TEL**, em cumprimento ao que determina a LGPD, notificará a violação aos titulares dos dados e à ANPD, quando for o caso.

Eventual violação de dados deve ser imediatamente noticiada às empresas através do endereço eletrônico (dpo@drummondpar.com) ou na opção “Contate-nos” disponível nos websites do **Grupo TEL**.

14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta política foi desenvolvida em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Brasil (Lei nº 13.709/2018), demais normativas relevantes sobre privacidade e proteção de dados além de seguir as boas práticas internacionais de proteção e segurança da informação.

15. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade será periodicamente atualizada para refletir mudanças nas leis, tecnologias, práticas comerciais ou serviços oferecidos.

A versão atualizada sempre conterá a data da última revisão.

CONTE CONOSCO!

